

Henry Kytöluhta

Verkkosivujen käytettävyyden parantaminen

EPTEK ry

Opinnäytetyö

Kevät 2018

SeAMK Tekniikka

Tietotekniikan tutkinto-ohjelma



SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU

Opinnäytetyön tiivistelmä

Koulutusyksikkö: SeAMK Tekniikka

Tutkinto-ohjelma: Tieto- ja viestintätekniikka

Suuntautumisvaihtoehto: Ohjelmistotekniikka

Tekijä: Henry Kytöluhta

Työn nimi: Verkkosivujen käytettävyyden parantaminen

Ohjaaja: Hilkka Niemelä

Vuosi: 2018 Sivumäärä: 28

Tämän opinnäytetyön tavoitteena oli nykyaikaistaa ja monipuolistaa EPTEK ry -yhdistyksen verkkosivut. EPTEK ry on Etelä-Pohjanmaan Terveysteknologian Kehittämiskeskus, jonka toimintaan kuuluu hankekoordinointi, konsultointi, kotona asuminen tuki, koulutus ja videoneuvottelu. EPTEK ry:n asiakkaita ovat mm. kunnat, terveysalalla toimivat ammattilaiset ja opiskelijat, kotona-asumisen teknologiaa tarvitsevat kansalaiset sekä hanke- ja yhteistyökumppanit. Verkkosivujen suunnittelussa pyrittiinkin huomioimaan käytettävyys erityisesti tiedonhaun ja ylläpidon näkökulmasta.

Työn teoriaosuudessa tutkittiin erilaisia käytettävyyteen vaikuttavia asioita ja miten ne tulisi huomioida verkkosivujen suunnittelussa. Työssä vertaillaan vanhaa ja uutta toteutusta käytettävyyden ja ulkonäön suhteen. Työ toteutettiin käyttäen WordPress-sisällönhallintajärjestelmää. Julkaisualusta esitellään lyhyesti ja kuvataan verkkosivujen muutosprosessi.

Lopputuloksena oli yhdistyksen toiveita vastaavat verkkosivut. Parannettavaakin jäi ja lopuksi esitellään parannusehdotuksia.

Avainsanat: Wordpress, julkaisualusta, käytettävyys, verkkosivu

SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Thesis abstract

Faculty: School of Technology

Degree programme: Information Technology

Specialisation: Software Engineering

Author: Henry Kytöluhta

Title of thesis: Improving the Website Usability

Supervisor: Hilikka Niemelä

Year:2018

Number of pages: 28

The purpose of this thesis was to improve and diversify the website of EPTEK ry. EPTEK ry is a South Ostrobothnian health technology development centre, the services includes project coordination, consulting, homecare technology, education, and video conferencing. The customers of EPTEK ry are municipalities, healthcare professionals and students, citizens in need of home-based technology, as well as project and cooperation partners. In the design of the website the starting point was to observe the usability of the website, especially from the point of view of the user community and maintenance.

The theoretical part of the thesis investigated various issues affecting usability and how that should be observed when designing websites. In the thesis the old and new implementations were compared for the point of view of the usability and appearance. The work was done by using a WordPress content management system. The publishing platform was presented briefly, and the web site transformation was described.

The result fulfilled the company's expectations. But there is still room for improvement. At the end of the thesis there are introduced some suggestions for further improvements.

Keywords: WordPress, platform, usability, website

SISÄLTÖ

| | |
|--|----|
| Opinnäytetyön tiivistelmä..... | 2 |
| Thesis abstract..... | 3 |
| SISÄLTÖ | 4 |
| Kuvaluettelo | 5 |
| Käytetyt termit ja lyhenteet | 6 |
| 1 JOHDANTO | 7 |
| 1.1 Työn tausta | 7 |
| 1.2 Työn tavoite | 7 |
| 1.3 Työn rakenne | 8 |
| 2 KÄYTETTÄVYYS | 9 |
| 2.1 ISO 9241 -standardi..... | 9 |
| 2.2 Käytettävyys ja soveltuvuus | 10 |
| 2.3 Käytettävyyden määritelmä..... | 10 |
| 2.4 Verkkosivun käytettävyys..... | 11 |
| 2.5 Käytettävyyden arviointi | 12 |
| 2.6 Esteettömyys..... | 13 |
| 3 JULKAISUALUSTA WORDPRESS | 15 |
| 3.1 WordPressin käyttö ja hallintasivusto..... | 16 |
| 3.2 WordPress-teema | 16 |
| 3.3 Widget ja plugin..... | 17 |
| 4 EPTEK RY:n SIVUJEN SUUNNITTELU JA TOTEUTUS | 20 |
| 4.1 Eteneminen..... | 20 |
| 4.2 Eptekin uusi ulkoasu | 21 |
| 4.3 Muutos aiempaan..... | 23 |
| 5 LOPPUTULOS JA YHTEENVETO..... | 27 |
| LÄHTEET | 28 |

Kuvaluettelo

| | |
|---|----|
| Kuva 1. Systeemin hyväksyttävyys | 10 |
| Kuva 2. WordPress-hallintasivu | 16 |
| Kuva 3. Teeman valinta | 17 |
| Kuva 4. Widgetin lisäys..... | 18 |
| Kuva 5. Uutiset-osio..... | 18 |
| Kuva 6. Lisäosan asennus..... | 19 |
| Kuva 7. Alkuperäinen kotisivu | 20 |
| Kuva 8. Eptek-yhdistyksen uusi kotisivu | 22 |
| Kuva 9. Vanha Uutis-paneeli | 23 |
| Kuva 10. Uusi Uutiset-sivu | 24 |
| Kuva 11. Vanha header | 25 |
| Kuva 12. Uusi header | 25 |
| Kuva 13. Vanha Työntekijät-osio | 26 |
| Kuva 14. Uusi Työntekijät-osio..... | 26 |

Käytetyt termit ja lyhenteet

| | |
|-----------|---|
| CMS | Content management system eli sisällönhallintajärjestelmä on ohjelmisto, joka helpottaa sisällön luomista, muokkaamista, järjestämistä ja julkaisemista. |
| Plugin | WordPress Plugin on ohjelmisto, joka sisältää joukon toimintoja, jotka voidaan lisätä WordPress-verkkosivustoon. Ne voivat laajentaa toimintoja tai lisätä uusia ominaisuuksia WordPress-sivustoille. |
| Sidebar | WordPress-sivupalkki, johon sijoitetaan pääsisältöä täydentävää tietoa. |
| Theme | WordPress-teema on kokoelma malleja ja tyylitiedostoja, joita käytetään WordPress-verkkosivuston ulkoasun ja näytön määrittämiseen. |
| Widget | WordPress Widget on pieni, sivupalkkeihin lisättävä lohko, joka suorittaa tietyn toiminnon. |
| WordPress | WordPress on ilmainen, avoimeen lähdekoodiin perustuva, monipuolisesti muokattava sisällönhallintajärjestelmä. |

1 JOHDANTO

Opinnäytetyön tavoitteena oli ehostaa EPTEK ry:n verkkosivut. EPTEK ry on Etelä-Pohjanmaan Terveysteknologian Kehittämiskeskus, jonka toimintaan kuuluu hankkeiden koordinointi, konsultointi, kotona asumisen tuki, koulutus ja videoneuvottelu. EPTEK ry:n asiakkaita ovat mm. kunnat, terveysalalla toimivat ammattilaiset ja opiskelijat, kotona-asumisen teknologiaa tarvitsevat kansalaiset sekä hanke- ja yhteistyökumppanit. Verkkosivujen suunnittelussa pyrittiinkin huomioimaan käytettävyys erityisesti käyttäjäkunnan ja ylläpidon näkökulmasta.

1.1 Työn tausta

Nykyisin on tärkeää, että yritykseltä löytyvät nettisivut. Lähes jokainen suomalainen selvittää ensin internetin kautta tiedot yrityksestä. Sivujen on hyvä olla kerralla toimivat. Jos keskeisimmät asiat kuten osoitetiedot ja yrityksen palvelut eivät ole nopeasti ja vaivattomasti tarkistettavissa, asiakas jättää helposti sivuston tutkimisen ja etsii tietoa joltakin vastaavalta yritykseltä. (Fonecta 11.4.2017.)

EPTEK halusi tuoda yrityksen sivut nykypäivään ja huomattavasti käytännöllisimmiksi. Haluttiin selkeyttä ja helppokäyttöisyyttä sivustolla etenemiseen sekä uutisten ja hankkeiden selaaminen vaivattomammaksi. Edelleen haluttiin parempi mobiilituki, jotta verkkosivu skaalautuisi oikealla tavalla mobiililaitteiden näytölle. Myös teknistä ja sisällöllistä ylläpitoa haluttiin tehostaa.

1.2 Työn tavoite

Yksi suurimmista vaatimuksista sivuille oli, että uutispaneeli muokattaisiin käytännöllisemmäksi. Uutisten selaaminen, löytäminen ja hallinta täytyi saada nopeammaksi ja helpommaksi. Yleinen ulkonäkö piti saada selkeämmäksi ja modernimmaksi, mm. alapaneeliin sosiaalisen media-osion lisäys ja värimaailma sivuille selkeämmäksi. Osoitetietojen hakeminen oli saatava helpommaksi. Hankkeisiin liittyvien materiaalien hakeminen oli saatava helpommaksi. Teksteistä oli korjattava käännösvirheet, joita vanha käännöslisäosa (Multilingual plugin) aiheutti.

1.3 Työn rakenne

Luvussa 2 tarkastellaan verkkosivulle asetettuja vaatimuksia käytettävyyden näkökulmasta. Luvussa 3 avataan puolestaan WordPress-julkaisujärjestelmää ja sitä millainen WordPress yleisesti on. Luvussa 4 perehdytään verkkosivujen suunnitteluun ja toteutukseen, sekä käydään läpi vaiheittain sivun muutokset kuvia apuna käyttäen. Luvussa 5 työstä esitellään lopputulos ja käydään läpi kehittämismahdollisuuksia.

2 KÄYTETTÄVYYS

Alkuaikoina tietokoneiden toimittajat tarkastelivat tietokoneita ja niiden käyttäjiä käytön hankaluuden näkökulmasta. Tämä tarkoitti, että puhuttiin käyttäjäystävällisyydestä. Termi käyttäjäystävällinen on hieman epäsopiva tilanteeseen, koska käyttäjä ei tarvitse tietokoneita, jotka ovat ystävällisiä käyttäjälle, vaan enemmänkin koneita jotka eivät estä käyttäjiä tekemästä työtään valmiiksi. Todellisuudessa eri käyttäjillä on erilaiset tarpeet ja tietokoneiden ”ystävällisyys” voi vaihdella käyttäjäkohtaisesti toiselle sopivasta toiselle sopimattomaksi. Käyttäjäystävällisyys koostuu seuraavista termeistä: CHI (computer-human-interaction), HCI (human-computer-interaction), UCD (user-centered-design), MMI (man-machine-interface), HMI (human-machine interface), OMI(operator-machine-interface), UID (user-interface design), HF (human factors) ja ergonomia. Näistä kaikista voidaan puhua termillä käytettävyys. (Nielsen 1993, 23.)

2.1 ISO 9241 -standardi

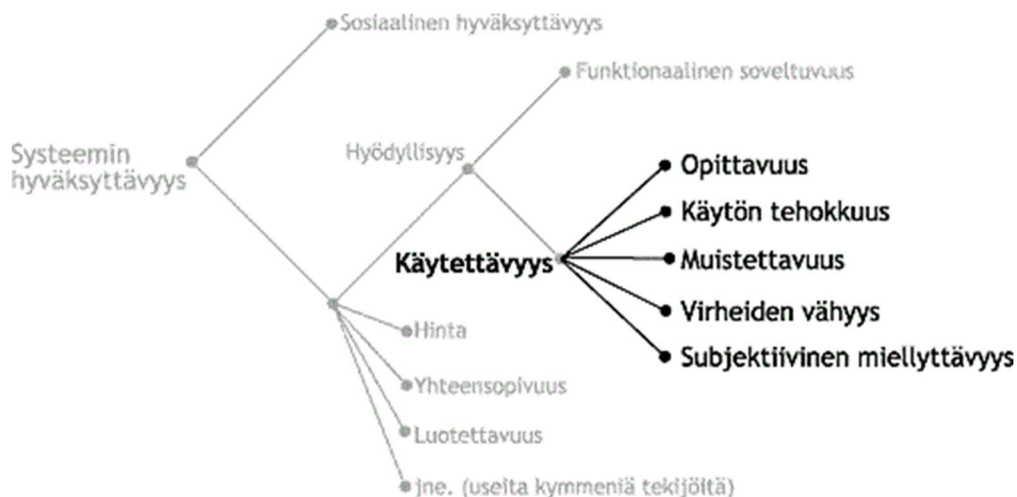
ISO-9241-standardissa määritellään käytettävyyden osatekijöitä. ISO-9241-standardi sisältää 17 osaa, joista osa 11 sisältää osuuden käytettävyydestä. Käytettävyys on tehokkuuden, taloudellisuuden ja miellyttävyyden määrittelemistä käyttäjän näkökulmasta siitä, kuinka hyvin käyttäjät voivat käyttää tiettyä sivustoa tietyn asian suorittamiseen. (SFS-EN ISO 9241-11.)

Käytettävyyden komponentit ISO 9241-11 -standardin mukaan:

- Vaikuttavuus: Tiettyjen tavoitteiden saavuttaminen tietyssä ympäristössä.
- Tehokkuus: Resurssejen kulutus tavoitteen saavuttamisessa.
- Miellyttävyys: Kuinka miellyttävää käyttäjän on käyttää ja suorittaa tehtäviä tietyssä ympäristössä. (TTY-Piiri [Viitattu 28.3.2018].)

2.2 Käytettävyys ja soveltuvuus

Käytettävyys on vain pieni osa suurempaa järjestelmän hyväksyttävyyttä. Mikä johtaakin kysymykseen, onko järjestelmä riittävän hyvä tyydyttämään jokaisen käyttäjän tarpeet. Hyödyllisyyttä miettiessä on hyvä miettiä, pystyykö järjestelmä täyttämään jonkin tavoitteen. Hyödyllisyys voidaan jakaa kahteen osa-alueeseen: soveltavuuteen ja käytettävyyteen. Soveltavuus tarkoittaa järjestelmän kykyä tehdä se, mitä järjestelmältä vaaditaan. Käytettävyys tarkoittaa, kuinka helposti käyttäjä pystyy tätä käyttämään. Järjestelmän hyväksyttävyyssmalli on esitelty kuvassa 1. Käytettävyys koskee kaikkia sellaisia järjestelmän osa-alueita, joiden kanssa käyttäjä on vuorovaikutuksessa. Myös asennus- ja ylläpitotoimenpiteet kuuluvat osaksi tätä. (Nielsen 1993, 24.)



Kuva 1. Systeemin hyväksyttävyys
(Mielonen & Hintikka 1998.)

2.3 Käytettävyyden määritelmä

Käytettävyys ei ole vain yhden käyttöliittymän yksiulotteinen ominaisuus. Käytettävyys sisältää monia eri komponentteja. Nämä viisi käytettävyysominaisuutta Nielsenin (1993, 26) mukaan ovat:

1. Opittavuus: Järjestelmän käyttö tulisi olla helppoa, jotta jonkin työn aloitus olisi mahdollisimman nopeaa ja helppoa aloittaa.

2. Tehokkuus: Järjestelmä tulisi olla tehokas käyttää, joten käyttäjän oppiessa järjestelmän käytön tuottavuus olisi korkea.
3. Muistettavuus: Järjestelmän tulisi olla helposti muistettava, jotta käytön keskeytettyä hetkeksi käyttäjän olisi helppo palata myöhemmin käyttämään järjestelmää ilman, että tarvitsisi opetella kaikkea uudestaan.
4. Virheet: Järjestelmällä tulisi olla pieni virhetaso, joten virheitä tehdessä olisi helpompi selviytyä niistä. Lisäksi suuria virheitä ei saisi esiintyä.
5. Tyytyväisyys: Järjestelmän käyttö tulisi olla miellyttävää, jotta järjestelmää käyttäessä käyttäjät pitäisivät siitä.

Käytettävyys mitataan tyypillisesti monen testikäyttäjän avulla. Testikäyttäjät laiteaan suorittamaan joukon ennalta määrättyjä tehtäviä. Käytettävyyttä voidaan toki mitata myös oikeiden käyttäjien avulla testaamaan yleisiä tehtäviä asiaan liittyen. Tärkeintä on, että käytettävyys mitataan käyttäjien ja tehtävien välisissä suhteissa. Käytettävyyden määrittely alkaa siis joukosta testitoimintoja. Näiden avulla voidaan mitata erilaiset käytettävyysominaisuudet. (Nielsen 1993, 27.)

Käyttäjien ollessa hyvin erilaisia on hyvä tarkastella yksittäisten käyttäjien arvioita käytettävyydestä eikä vain keskiarvoa. Esimerkiksi subjektiivisen tyydytyksen keskiarvo tulisi olla noin 4 luokkaa arvoasteikolla 1–5 mitattaessa. Tämä tarkoittaa, että vähintään 50 % käyttäjistä tulisi antaa järjestelmälle täyden arvosanan, lisäksi vain 5 % tai vähemmän käyttäjistä tulisi antaa järjestelmälle arvosanan 1. (Nielsen 1993, 27.)

2.4 Verkkosivun käytettävyys

Käytettävyys on tärkeä myös verkkosivujen käytön kannalta. Yritykselle on tärkeää, että verkkosivut ovat toimivat. Jos sivusto on vaikeakäyttöinen, se kasvattaa riskiä, että käyttäjät poistuvat sivustolta. Sivuston etusivun epäselvyys ja yritystoiminnan toimintaperiaatteiden ja tarjonnan puuttuminen saa käyttäjät lähtemään sivulta. Sivuston on tärkeä olla selkeä eikä sekava. Sivulla eksyminen edesauttaa käyttäjien

poistumista sivustolta. Samankaltaisia sivustoja on tarjolla paljon, jos käyttäjä koh-
taa ongelmia, hän vaihtaa sivustoa. Käytettävyyden tärkeys näkyykin esimerkiksi
verkkokauppasivustolla, jos käyttäjä ei löydä tuotetta, hän ei voi ostaa sitä. (Nielsen
2012.)

Verkkosivujen käytettävyyteen voidaan soveltaa samoja sääntöjä kuin ohjelmisto-
jenkin osalta. Verkkosivujen käytettävyydestä on niiden pohjalta laadittu myös yksi-
tyiskohtaisempia ohjeita.

Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus, TIEKE on laatinut seuraavat ohjeet hyvän
verkkosivun laatimiseksi:

- Tärkeimmän asian tulisi ilmetä aina sivun alussa.
- Kielen on oltava helppo ja selkeästi luettavissa.
- Yksinkertainen sivu aluksi, sen ulkoasua voi sommitella erikseen tyylitie-
dostoilla.
- Selkeät linkit, jotka kertovat mitä linkki sisältää.
- Kuville ja äänille tulisi löytyä myös vaihtoehtoinen tekstivaihtoehto.

(TIEKE [Viitattu 14.3.2018].)

2.5 Käytettävyyden arviointi

Käytettävyyden arviointia mitattaessa voidaan ottaa käyttöön useita erilaisia arvioin-
timenetelmiä. Yleisimmät näistä menetelmistä ovat:

1. Heuristinen arviointi: Tässä menetelmässä käytettävyyden asiantuntijoilla
on pieni lista yleisiä käytettävyyssääntöjä eli heuristiikkoja, joilla asiantun-
tijat arvioivat järjestelmää ja sen käytettävyyttä.
2. Kognitiivinen läpikävely: Asiantuntija seuraa peruskäyttäjän etenemistä si-
vustolla vaihe vaiheelta arvioiden käyttäjän suoriutumista ja merkitsee, on-
nistuuko käyttäjä tavoitteissaan.
3. Moniarvoinen läpikävely: Järjestelmän suunnittelijat, käytettävyydsasian-
tuntijat ja käyttäjät perehtyvät järjestelmään yhdessä ja suorittavat keksi-
tyn käsikirjoituksen, jonka mukaan etenevät järjestelmässä, ja lopuksi kes-
kusteleval tuloksista yhdessä.

4. Ominaisuuksien katsastus: Arvioija listaa yleisimmät asiat, jotka ovat olennainen asia järjestelmää. Näiden läpikäymisen jälkeen arvioija etsii mahdollisia virheitä käytettävyydestä.
5. Yhtenäisyyskatsaus: Eri järjestelmien suunnittelijat perehtyvät toistensa järjestelmiin ja tutkivat, että järjestelmät toimivat.
6. Standardivertailu: Käytettävyydsasiantuntija käy järjestelmää läpi halutun standardin kanssa. Tämä varmistaa yhtenäisyyden standardien kanssa.
7. Tarkistuslistat: Arvioija tutkii käyttöliittymää listan kanssa tarkastaen listan osoittamat elementit käyttöliittymästä.
8. Käyttäjättestaus: Käyttäjä kokeilee järjestelmää, jonka testaushenkilökunta tallentaa myöhempää tutkimista varten.
9. Epämuodollinen asiantuntijakeskustelu: Suunnittelun asiantuntijat käyttävät arvioitavaa palvelua, jonka aikana asiantuntijat tekevät huomioita palvelun toimivuudesta. Käytön jälkeen arvioista keskustellaan yhteisesti. (Mielonen & Hintikka [Viitattu23.3.2018].)

2.6 Esteettömyys

Palvelut digitalisoituvat ja Suomen väestö ikääntyy voimakkaasti. Käytettävyyden, helppokäyttöisyyden, esteettömyyden ja saavutettavuuden merkitys kasvaa entisestään. Adage, Näkövammaisten Keskusliitto ja Yleisradio ovat kehittäneet esteettömyyden arviointimallin, jolla on mahdollista saada palvelulle myös Esteettömyys huomioitu -leiman. Verkkopalveluiden tulisi nyky-yhteiskunnassa olla kaikkien kansalaisten saatavilla. Palveluissa tulee ottaa huomioon niin seniorikäyttäjät, vammautuneet käyttäjät, joilla on esimerkiksi näkö- tai kuulovammoja, sekä käyttäjät, joilla on liikerajoitteita. (Adage 2015.)

Esteettömyyden arviointimalli verkkopalveluille onkin kehitetty Adagen, Näkövammaisten Keskusliiton ja Yleisradion kanssa yhteistyössä. Tämä tarkoittaa, että palvelulle on mahdollista tehdä mallin mukainen esteettömyysarviointi, jonka läpäisyn jälkeen palvelulle on mahdollista myöntää Esteettömyys huomioitu -leima. Ylelle tehdyssä esteettömyysarvioinnissa arviointikohteina ovat muun muassa artikkelin

kommentoinnin toteutus, sivurakenteiden jäsenitys, sivujen välillä siirtyminen, kuvien ja muun ei-tekstimuotoisen sisällön kuvailutekstit sekä taustan ja tekstin välissä kontrasteissa. (Adage 2015.)

3 JULKAISUALUSTA WORDPRESS

Uuden sivuston sisällönhallintajärjestelmäksi valittiin WordPress. Vaihtoehtoisesti sivut oltaisiin voitu toteuttaa muullakin sisällönhallintajärjestelmällä, näistä yleisimpinä esimerkkeinä Joomla! ja Drupal. WordPress-sisällönhallintajärjestelmän käyttämiseen päädyttiin järjestelmälle ennustettavan pitkän elinkaaren, matalan oppimiskynnyksen ja helppokäyttöisyyden vuoksi.

WordPress-sisällönhallintajärjestelmää käytetään todella paljon ja näin ollen tuki/päivitykset tulevat säilymään. WordPress oli myös yrityksen henkilöstölle jo entuudestaan tuttu alusta, joten tekeminen sen parissa oli kaikista luonnollisinta. WordPress on lisäksi erittäin helppo oppia, sen käyttäminen on nopeaa ja helppoa. Sisällön ja hallinnon suhteen WordPress on selkeämpi kuin esim. Joomla. Eptekin kotisivut ovat tällä hetkellä myös melko yksinkertaiset ja tehty mahdollisimman käytännöllisiksi, joten WordPress-ohjelmalla tämä toteutus onnistui WordPress-ohjelman lisäosia ja widgettejä käyttäen melko hyvin ilman käsin koodaamista.

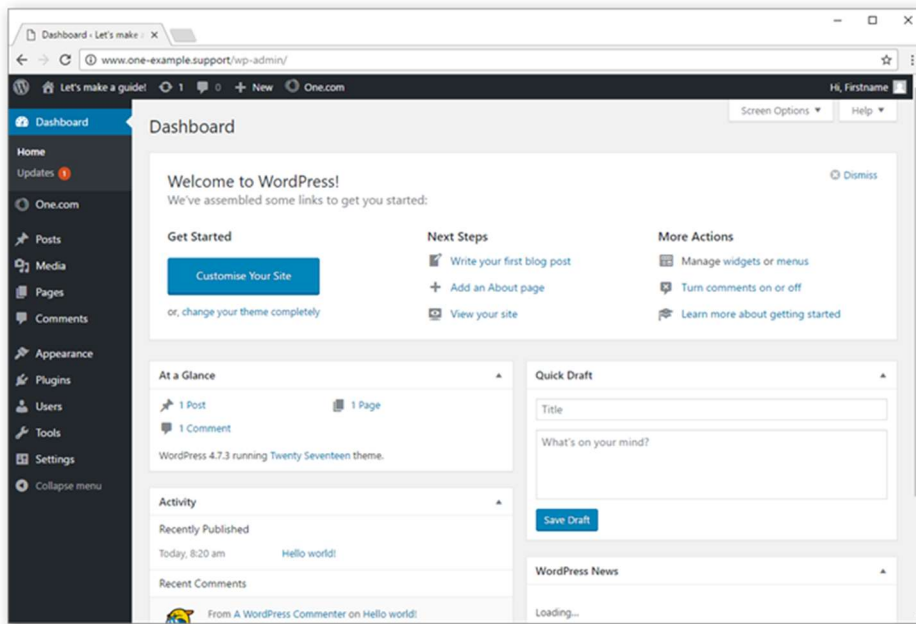
WordPress syntyi vuonna 2003. Sen tarkoitus oli helpottaa kirjoittamista sivuille. Aluksi käyttäjiä oli vain muutamia, mutta kasvu on ollut niin suurta, että WordPressistä on muodostunut suurin bloggaukseen käytetty työkalu maailmassa. WordPress on käytössä miljoonissa sivustoissa kymmenien miljoonien ihmisten nähtävissä päivittäin. (WordPress [Viitattu 14.3.2018].)

WordPress on avoimen lähdekoodin projekti. Tämä tarkoittaa, että WordPress-sisällönhallintajärjestelmän parissa työskentelee satoja ihmisiä ympäri maailman. WordPress-sisällönhallintajärjestelmää voi käyttää missä vain, ilman että tarvitsee maksaa lisenssimaksuja. (WordPress [Viitattu 14.3.2018].)

WordPress-ohjelman tarkoitus oli aluksi toimia vain blogialustana. Tämän jälkeen WordPress on kuitenkin kehittynyt täydeksi sisällönhallintajärjestelmäksi. Lisäksi widgettien, pluginien ja teemojen avulla WordPress-sisällönhallintajärjestelmän käyttö monipuolistuu entisestään. (WordPress [Viitattu 14.3.2018].)

3.1 WordPressin käyttö ja hallintasivusto

WordPress-sisällönhallintajärjestelmän käyttö heti kirjautumisen jälkeen alkaa itse hallintasivustosta (kuva 2), jossa voidaan valita aluksi sivuille oikea teema (theme). Hallintasivuston kautta tapahtuvat kaikki lisäykset itse sivustoon. Esimerkiksi mitä kotisivut tulevat sisältämään aina uutisista ja muista tekstitiedoista sivuston ulkonäköön.

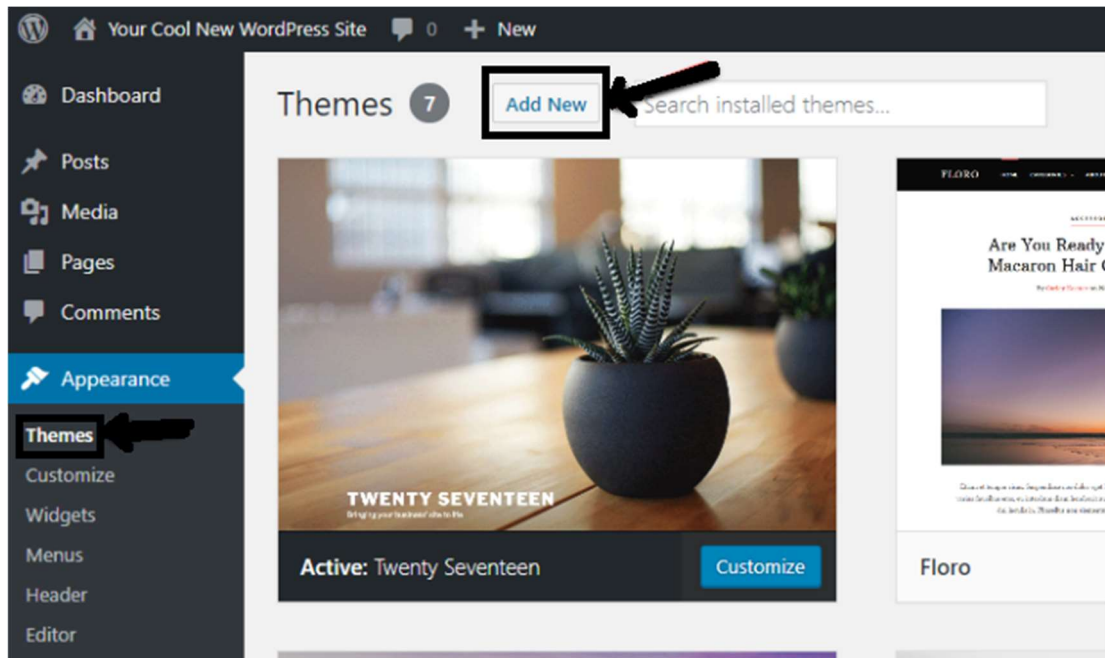


Kuva 2. WordPress-hallintasivu

3.2 WordPress-teema

Teeman valitseminen on yksi tärkeimmistä asioista sivua luodessa. On hyvä tietää, mitä sivulta halutaan ja mitä asioita halutaan korostaa internetsivuilla. Teemoista on valmiita malleja, joita voi ladata hallintasivuston kautta. WordPress-sisällönhallintajärjestelmästä löytyy paljon sekä ilmaisia teemoja että maksullisia teemoja. Teemat on jaoteltu erilaisiin osa-alueisiin. Esimerkiksi nettikaupat, blogit ja yritykset tarvitsevat oman tyyllisensä ulkomuodon. Näin ollen on hyvä löytää jo aluksi oikeaa tarkoitusta vastaava teema, jotta toteutus olisi mahdollisimman hyvä. Myöhemmin teeman vaihtaminen voi olla vaikeampaa, sillä teemasta toiseen siirtyminen sotkee

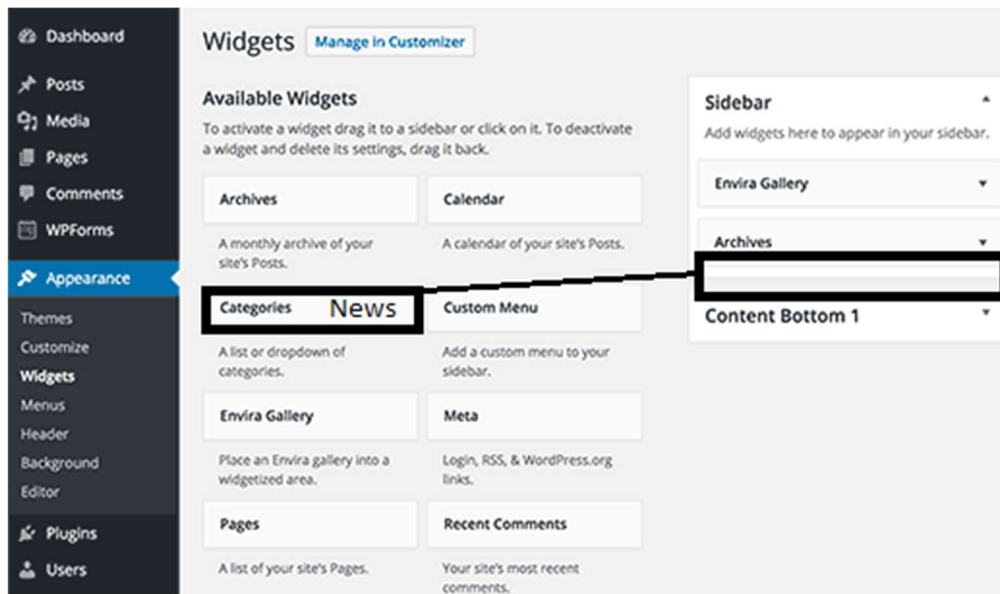
huomattavasti internetsivujen ulkonäköä. Asiat eivät välttämättä toimi toisessa teemassa niin hyvin kuin aiemmassa. Kuvassa 3 on esitelty, mistä kohtaa WordPress-sisällönhallintajärjestelmän hallintasivuston teemaosio löytyy ja kuinka itse teeman valitseminen onnistuu.



Kuva 3. Teeman valinta

3.3 Widget ja plugin

WordPress-sisällönhallintajärjestelmän vimpaimet eli widgetit ovat keskeinen asia sivuston toteuttamista. Vimpaimia voidaan helposti lisätä muutamalla napautuksella sivustoon. WordPress rakentuu erilaisista Template-alueista. Näin voidaan päättää, mille alueelle sivua halutaan esimerkiksi jokin tietty vimpain näkymään. Kuvassa 4 on demonstroitu, kuinka esimerkiksi uutisten lisäys onnistuu vaivattomasti sivuston sivupalkkiin. Kuva 5 näyttää mallina, miltä lopputulos näyttää itse internetsivulla.



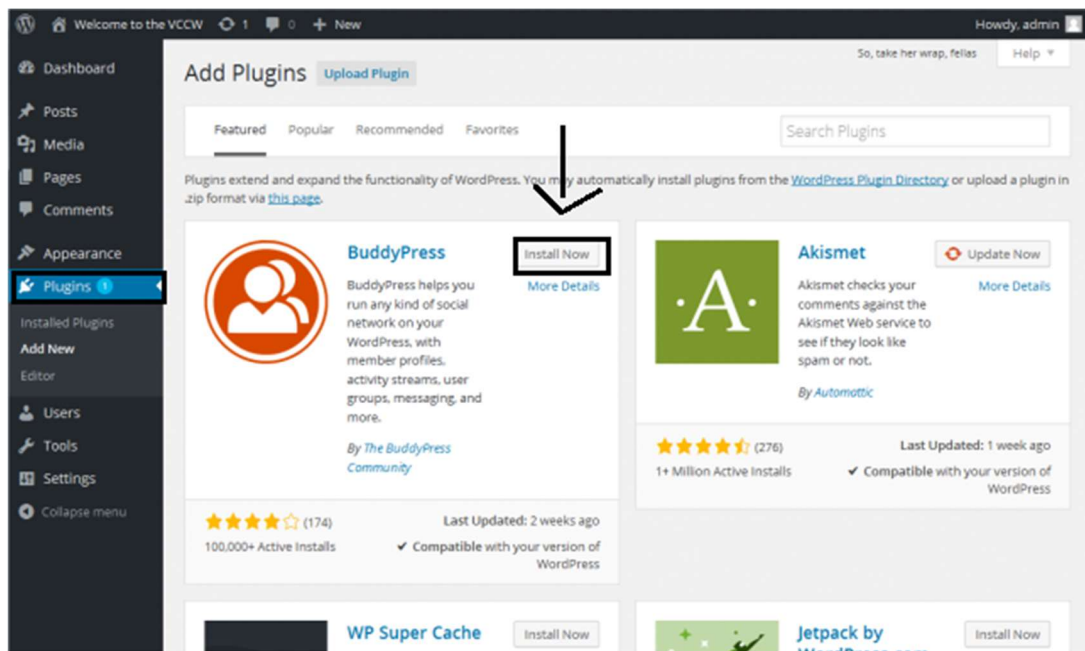
Kuva 4. Widgetin lisäys



Kuva 5. Uutiset-osio

Pluginit ovat lisäosia, joita kuka tahansa voi WordPress-sisällönhallintajärjestelmään luoda itse. WordPress on avoimen lähdekoodin alusta. Tämä tarkoittaa, että

kuka vain pystyy toteuttamaan lisäosan. Esimerkiksi, jos on tarve kävijälaskurille, joka laskee ja tulostaa tilastot tietynlaisina pylväsdiagrammeina. Jos kyseistä lisäosaa ei löydy, voi tarvittaessa koodata sen itse juuri sellaiseksi, kuin haluaa, ja laittaa tuotoksen yleiseen jakoon. WordPress-sisällönhallintajärjestelmän Plugin-osio on tämän jälkeen kasvanut yhdellä uudella lisäosalla. Kuva 6 sisältää alueen, josta nähdään saatavilla olevat lisäosat, sekä kohdan, josta kyseisen lisäosan voi ladata.

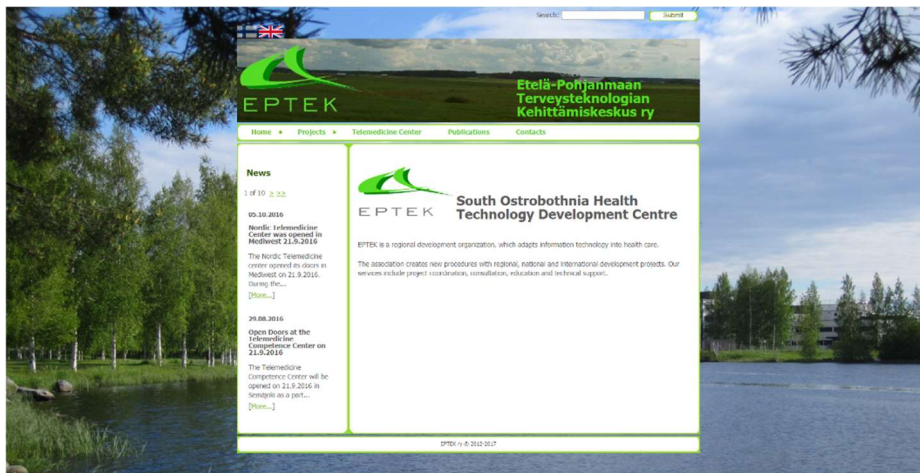


Kuva 6. Lisäosan asennus

4 EPTEK RY:n SIVUJEN SUUNNITTELU JA TOTEUTUS

Toteutukseen haluttiin käyttää WordPress-julkaisualustaa. Julkaisualustan asennuksen jälkeen oli opeteltava WordPress-sisällönhallintajärjestelmän käyttö. Aluksi suunniteltiin ja selvitettiin mikä teema sopisi parhaiten käytettäväksi Eptekin sivuille.

Lähtökohtana toimivat aiemmat sivut, jotka oltiin toteutettu Cmsmadesimple-ohjelmalla (kuva 7).



Kuva 7. Alkuperäinen kotisivu

4.1 Eteneminen


Jo hyvin alussa ongelmaksi ilmeni oikean teeman löytäminen. Täysin sopivaa teemaa ei löytynyt ilmaisista teemoista. Maksullisen teeman valitseminen toi huomattavia mahdollisuuksia internetsivujen monipuolistamiseen. Myös oikeiden lisäosien löytäminen oli välillä hankalaa eikä Multilingual-käännöslisäosa tuottanut käännöksiä aivan jokaiseen kohtaan sivuja. Näitä asioita joutui soveltamaan ja kokeilemaan ratkaisun löytämiseksi.

Sivuston muokkaus jatkui oikean teeman löydyttyä hiomalla etusivu tyylikkääksi. Kaikki tärkeä täytyi löytyä etusivulta. Etusivulta tuli ilmetä, mikä Eptek on ja mitä se tekee. Palveluiden tuli näkyä heti sivuston auettua etusivulla. Pääotsikon tuli olla selkeä ja yksinkertainen, joten sen suhteen ei suurempia muutoksia suoritettu. Työn

edetessä kokeiltiin etusivulle erilaisia vaihtuvia osioita eli slidereita, niissä voisi pyöriä esimerkiksi tuoreimmat hankkeet tai uutiset. Tästä kuitenkin luovuttiin, koska sivusto pyrittiin pitämään selkeänä.

4.2 Eptekin uusi ulkoasu

Kuvassa 8 esitellään Eptekin uusi ulkoasu. Yleisesti pyrittiin pitämään päänavigointipaneeli yksinkertaisena ja selkeänä, että se on mahdollisimman helppo löytää ja havaita. Eptekin logo puolestaan erottuu valkoisesta taustasta hieman selkeämmin kuin aiemmin olevasta kuvitetusta yläpaneelistä. Heti etusivulla tulee ilmi, mikä Eptek on ja mitä palveluita Eptek-yhdistyksellä on. Yhteystiedot on nyt tuotu myös etusivun alapaneeliin suoraan löydettäväksi. Myös sosiaalisen median kanava on tuotu esille alapaneelissa.



[Uutiset](#)
[Hankkeet](#)
[Palvelut](#)
[Julkaisut](#)
[Yhdistys](#)
[In English](#)

EPTEK
Etelä-Pohjanmaan Terveysteknologian Kehittämiskeskus ry


ETELÄ-POHJANMAAN TERVEYSTEKNOLOGIAN KEHITTÄMISKESKUS RY

EPTEK ry on sosiaali- ja terveydenhuollon tietotekniikkaan soveltava alueellinen kehittämisorganisaatio.

Maakunnallisilla, kansallisilla ja kansainvälisillä kehittämishankkeillaan yhdistys luo uusia toimintatapoja ja osaamista tietotekniikan tehokkaamman hyödyntämisen kautta. Palveluihin kuuluu hankekoordinointi, konsultointi, koulutus ja tekniset tukipalvelut.


[Lue lisää](#)

PALVELUT




TELELÄÄKETIETEEN KESKUS

Telelääketieteen keskus koostuu kodinomaisesta tilasta, jossa on mahdollisuus tutustua etälääketieteeseen sekä kotona asumista tukeviin ratkaisuihin.




HANKEKOORDINOINTI

Tarjoamme laaja-alaista asiantuntijuuttamme liittyen terveys- ja hyvinvointitekologiaan, tietotekniikkaan sekä videoneuvottelutekniikan hyödyntämiseen.




KONSULTOINTI

Tarjoamme asiantuntijuuttamme laajojen hankintaprosessien tueksi.




KOULUTUS

Tarjoamme räätälöityjä koulutuspaketteja tarpeidenne mukaan liittyen esimerkiksi kotona asumisen tukiratkaisuihin.



KOTONA ASUMISEN TUKI


Tarjoamme monipuolista asiantuntijuuttamme kotona asumisen tukiratkaisuihin liittyen.





VIDEONEUVOTTELU

Tarjoamme kokonaisvaltaisen videoneuvottelupalvelun tarpeidenne mukaan.


YHTEYSTIEDOT

 Etelä-Pohjanmaan Terveysteknologian Kehittämiskeskus ry (EPTEK ry)

 Koskenalantie 18 60220 Seinäjoki


 Terveysteknologiakeskus Mediwest 2.kerros

VIIMEISIMMÄT PÄIVITYKSET




BALTCITYPREVENTION: TERVEYDENHUOLLON TOIMIJOIDEN JA TERVEYSTEKNOLOGIAYRITYSTEN YHTEISTYÖSSÄ VALTAVASTI POTENTIAALIA

BaltCityPrevention – hankkeen terveysteknologiayrityksille toteuttaman kyselytutkimuksen alustavien tulosten mukaan lähes 90 % yrityksistä halusi lisä yhteistyötä terveydenhuollon ammattilaisten kanssa. Verkostoituminen



SOTENAVI-HANKKEEN "DIGITALISAATIO JA KÄYTTÄNNÖN NÄKÖKULMAT" - SEMINAARI SEINÄJOELLA KE 21.3.18 KLO 9:30 – 15:30


Seminaari on tarkoitettu SoteNavi-hankkeessa oleville yrityksille ja järjestöille, hankkeen toteuttajille sekä kaikille aiheesta kiinnostuneille. Seminaarin voi osallistua paikan päällä tai



EPTEK RY – TERVEYSTEKNOLOGIAN ASIALLA JO 20 VUOTTA (LEHDISTÖTIEDOTE)

Tervetuloa juhlimaan kanssamme EPTEK:n 20-

FACEBOOK




EPTEK
3 days ago

SoteNavi-hankkeesta juttua

Sotemuutos etenee: Järjestöjen on opittava tuomaan vakuuttavasti esiin työnsä merkitystä ja arvoa - Opintokeskus Siviis ok-sivut.fi

Soteuudistus etenee pomsahdellen, ja rakennemuutoksen eheästä kokonaiskuvasta puuttuu vielä palasia. Tämä tulevaisuuden kuvan keskeneräisyys haastaa järjestöjä valmentautumaan kaikkiin mahdol...

[View on Facebook](#) · [Share](#)



EPTEK
3 weeks ago

EPTEK jakoi käyttäjän Into Seinäjoki Oy julkaisun. Into kävi tutustumassa EPTEK ry:n Telelääketieteeseen

Kuva 8. Eptek-yhdistyksen uusi kotisivu

4.3 Muutos aiempaan

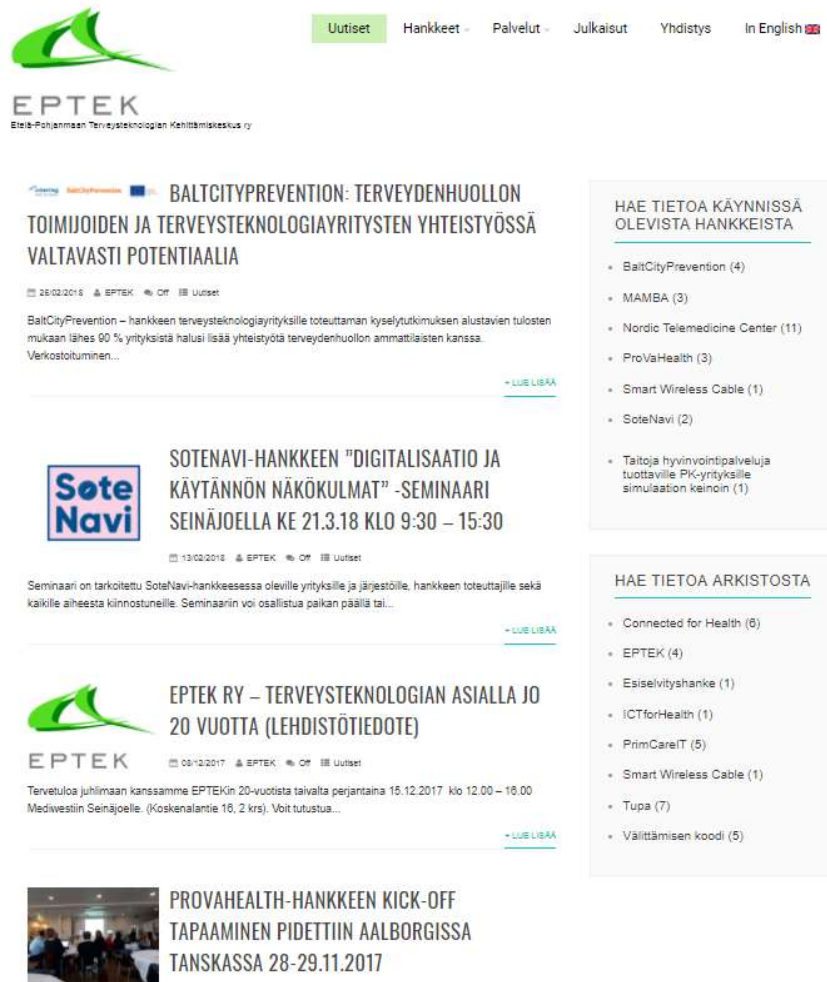
Suurin toiminnallinen muutos aiempaan oli uutisten ja hankkeiden selkeämpi ja nopeampi hakeminen sivuilta, sekä uutisten nopeampi ja helpompi lisääminen itse sivuille. Mobiilioptimointi toimii täydellisesti kännyköissä. Kuva skaalautuu nyt normaalisti mobiililaitteiden näytölle.

Etusivun uutispaneeli oli vanhoissa sivuissa hyvin epäkäytännöllinen. Uutisia joutui selaamaan monta kertaa ennen kuin haluttu uutinen saatiin esille (kuva 9). Uudessa sivustossa itse uutisalue on pääpaneelissa, josta päästään uutisosioon. Uutiset-sivustolla uutisten selaaminen on huomattavasti nopeampaa hiiren rullaa käyttäen.



Kuva 9. Vanha Uutis-paneeli

Kuvassa 10 esitellään eptekin uusi uutisetosio, jossa uutiset ovat hiiren rullaa käyttäen selattavissa. Lisäksi uutisten haku onnistuu nyt myös hankekohtaisesti. Widgeettien avulla lisätty sivupaneeli mahdollistaa hankekohtaisten uutisten hakemisen. Tämä nopeuttaa tiettyjen hankkeiden selkeämmän ja nopeamman tutkimisen.



EPTeK
Etelä-Pohjanmaan Terveysteknologian Kehittämiskeskus ry

Uutiset | Hankkeet | Palvelut | Julkaisut | Yhdistys | In English

BALTICITYPREVENTION: TERVEYDENHUOLLON TOIMIJOIDEN JA Terveysteknologiayritysten Yhteistyössä VALTAVASTI POTENTIAALIA

26.02.2016 | EPTeK | Uutiset

BaltCityPrevention – hankkeen terveysteknologiayrityksille toteuttaman kyselytutkimuksen alustavien tulosten mukaan lähes 90 % yrityksistä halusi lisää yhteistyötä terveydenhuollon ammattilaisten kanssa. Verkostoituminen...

[LUE LISÄÄ](#)

SOTENAVI-HANKKEEN "DIGITALISAATIO JA KÄYTÄNNÖN NÄKÖKULMAT" -SEMINAARI SEINÄJOELLA KE 21.3.18 KLO 9:30 – 15:30

13.02.2018 | EPTeK | Uutiset

Seminaari on tarkoitettu SoteNavi-hankkeessa oleville yrityksille ja järjestöille, hankkeen toteuttajille sekä kaikille aiheesta kiinnostuneille. Seminaarin voi osallistua paikan päällä tai...

[LUE LISÄÄ](#)

EPTeK RY – TERVEYSTEKNOLOGIAN ASIALLA JO 20 VUOTTA (LEHDISTÖTIEDOTE)

03.12.2017 | EPTeK | Uutiset

Tervetuloa juhlimaan kanssamme EPTeK:n 20-vuotista taivalta perjantaina 15.12.2017 klo 12.00 – 16.00 Mediaviestin Seinäjoelle. (Koskenalantie 16, 2 krs). Voit tutustua...

[LUE LISÄÄ](#)

PROVAHEALTH-HANKKEEN KICK-OFF TAPAAMINEN PIDETTIIN AALBORGISSA TANSKASSA 28-29.11.2017

[LUE LISÄÄ](#)

HAE TIETOA KÄYNNISSÄ OLEVISTA HANKKEISTA

- BaltCityPrevention (4)
- MAMBA (3)
- Nordic Telemedicine Center (11)
- ProVaHealth (3)
- Smart Wireless Cable (1)
- SoteNavi (2)
- Taitoja hyvinvointipalveluja tuottaville PK-yrityksille simulaation keinoin (1)

HAE TIETOA ARKISTOSTA

- Connected for Health (6)
- EPTeK (4)
- Esiselvityshanke (1)
- ICTforHealth (1)
- PrimCareIT (5)
- Smart Wireless Cable (1)
- Tupa (7)
- Välittämisen koodi (5)

Kuva 10. Uusi Uutiset-sivu

Yrityskumppaneiden ja asiakkaiden on nyt käytännöllisempää ja nopeampaa tehdä hakuja uutissektorilla.

Uutta yläpaneelia (header) yksinkertaistettiin, aiemmin toiminut yläpaneelin kuva poistettiin ja värimaailmaa muutettiin selkemmäksi (kuvat 11 ja 12). Lisäksi kielenvaihtopainikkeen paikkaa selkeytettiin vaihtamalla se päävalikkoon ja lisäämällä siihen kieli myös tekstinä.



Kuva 11. Vanha header



Kuva 12. Uusi header

Vanha Työntekijät-osio (kuva 13) pyrittiin selkeyttämään paremmin WordPress-sisällönhallintajärjestelmän valmista pluginia apuna käyttäen.

Employees

*Email addresses are in the following form:
 firstname.surname@eptek.fi
 (Every "A" must be presented as "Ä")*

Sami Perälä
 Executive director
 +358 44 332 2270

Satu Niemi
 Office secretary
 +358 44 540 9200

Elina Leppäkangas
 Project manager
 +358 50 505 2295

Minna Luhtanen (on maternity leave)
 Coordinator of international projects
 +358 50 382 3093

Tommi Tupiini
 Technology specialist
 +358 50 382 3337

Arttu Mustajärvi
 Technical assistant
 +358 50 382 3330

Jouko Lakanieniemi
 Technology specialist
 +358 50 382 3334


Tanja Aronsen
 Project manager
 +358 50 595 0793

Sanna Valkosalo
 Coordinator of international projects
 +358 50 431 3359


Kuva 13. Vanha Työntekijät-osio

Kuvassa 14 esitellään uusi ja modernimpi Työntekijät-osio, jossa jokainen henkilö on listattu selkeämmin. Tämä muutos mahdollistaa myös työntekijän kuvan lisäyksen tulevaisuudessa sivulle.


TYÖNTEKIJÄT




SAMI PERÄLÄ
 Toiminnanjohtaja
 +358 44 332 2270
 sami.perala@eptek.fi




SATU NIEMI
 Toimistos sihteeri
 +358 44 540 9200
 satu.niemi@eptek.fi




ELINA LEPPÄKANGAS
 Projektipäällikkö
 +358 50 505 2295
 elina.leppakangas@eptek.fi




SANNA VALKOSALO
 Kansainvälisten hankkeiden koordinaattori
 +358 50 431 3359
 sanna.valkosalo@eptek.fi




TANJA ARONSEN
 Projektipäällikkö
 +358 50 595 0793
 tanja.aronsen@eptek.fi



TOMI TUPIINI
 Teknologia-asiantuntija
 +358 50 382 3337
 tomi.tupiini@eptek.fi



ARTTU MUSTAJÄRVI
 Tekninen assistentti
 +358 50 382 3330
 arttu.mustajarvi@eptek.fi



JOUKO LAKANIEMI
 Teknologia-asiantuntija
 +358 50 382 3334
 jouko.lakanieniemi@eptek.fi

Kuva 14. Uusi Työntekijät-osio

5 LOPPUTULOS JA YHTEENVETO

Lopputuloksena sivut saatiin pääsääntöisesti valmiiksi. Käytännöllisimmät asiat saatiin toimimaan. Uutisten selaaminen saatiin helpommaksi ja selkeämmäksi. Widgettien avulla hankkeet ja niiden käsittely saatiin käytännöllisemmäksi. Taustan ja tekstin väliset värikontrastit saatiin selkeämmäksi luettavuudeltaan. Sivulla siirtyminen saatiin nopeammaksi, ja tietyt asiat löytyvät pienemmällä vaivalla ja vähemmällä klikkauksilla.

Parannusmahdollisuuksillekin jäi tilaa. Sivuston ulkoasua voitaisiin hieman kehittää eteenpäin sekä lisätä sivuille hakukenttä sivustolla etenemisen nopeuttamiseksi. Sivun päänavigaatiopalkki voitaisiin tehdä fonttikooltaan suuremmaksi, jotta heikkonäköisille lukeminen olisi helpompaa. Henkilöstötietoihin voitaisiin liittää kuvat henkilökunnasta tuomaan työntekijöiden nimille kasvot, jotta tunnistaminen olisi tarvittaessa helpompaa. Jos mahdollista etusivun Palvelut-osioon voitaisiin liittää linkitetty otsikot, jotka mahdollistaisivat tiettyyn palveluun siirtymisen yksinkertaisemmaksi.

LÄHTEET

- Adage. 2015. Huomioi verkkopalvelusi esteettömyys. [www-dokumentti]. [Viitattu 14.3.2018]. Saatavissa: <http://adage.fi/blogi/2015/huomioi-verkkopalvelusi-esteettomyys/>
- Fonecta. 2017. Millaiset ovat näyttävät ja toimivat verkkosivut. [www-dokumentti]. [Viitattu 14.3.2018]. Saatavissa: <https://www.fonecta.fi/yrityksille/opi-ja-onnistu/millaiset-nayttavat-toimivat-verkkosivut/>
- Mielonen, S., Hintikka, K. 1998. Web-palveluiden käytettävyys ja tuotanto. [www-dokumentti]. [Viitattu 28.3.2018] Saatavissa: <http://www.uiah.fi/mediastudio/survey4/13.html>
- Nielsen, J. 1993. Usability Engineering. Academic Press.
- Nielsen, J. 2012. Usability 101: Introduction to usability. [www-dokumentti]. [Viitattu 28.3.2018] Saatavissa: <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>
- SFS-EN ISO 9241-11. Näyttöpäätteillä tehtävän toimistotyön ergonomiset vaatimukset. Osa 11: Käytettävyyden määrittely ja arviointi.
- Tieke. Ei päiväystä. Hyvän verkkosivun pikaohjeet. [www-dokumentti]. [Viitattu 14.3.2018]. Saatavissa: <https://www.tieke.fi/pages/viewpage.action?pageId=3441008>
- TTY-Piiri. 2013. Käytettävyyden käsite. [www-dokumentti]. [Viitattu 28.3.2018] Saatavissa: <https://iislab.ee.tut.fi/piiri/content/91-k%C3%A4ytett%C3%A4vyyden-k%C3%A4site>
- WordPress. Ei päiväystä. About WordPress. [www-dokumentti]. [Viitattu 14.3.2018] Saatavissa: <https://wordpress.org/about/>

